

IT-Notfallplan

Eine Chance auf eine Chance

**“Ein IT-Notfallplan ermöglicht
Unternehmen eine Chance,
auf eine Chance.”**

Chris Remspecher

Agenda

Was ist ein IT-Notfallplan?

Wie ist es wirklich im Ernstfall?

Erkenntnisse und Tipps & Tricks aus der Praxis



Was ist ein IT-Notfallplan?

- Eine Bestandsaufnahme
- Eine Chance, auf eine Chance
- Eine wesentliche Unterstützung im Ernstfall
- Eine wichtige Säule für IT-Budget und IT-Strategie
- Eine Möglichkeit zur Schaffung von Ordnung und Strukturen
- Eine fundamentale Dokumentation zur stetigen Verbesserung (Kaizen)

Ein IT-Notfallplan

... ist NICHT:

- Ein reines IT-Thema
- Eine Garantie für “Trifft uns nicht”
- Ein Freibrief für “IT-Sicherheit? Wir haben doch einen Notfallplan!”
- Ein Dokument, das einmal erstellt und dann vergessen wird



**Wie lange kommen Sie ohne IT in
Ihrem Unternehmen aus?**

Einen Tag?

Eine Woche?

Einen Monat?

200%

Im Ernstfall: 100% Adrenalin UND 100% Stress

Wie ist es wirklich im Ernstfall?

- Je nach Situation, ein “Rennen gegen die Zeit”
- Die Realität dreht sich auf “links” - willkommen im “TUNNEL”
- Auf einmal spielt der IT-Notfallplan eine entscheidende Rolle
- Je nach Vorbereitung, zwischen Hilflosigkeit und Kontrollverlust
- Priorisieren und fokussieren Sie unbedingt auf die Kernsysteme (ERP)
- Alles dreht sich nur noch um die Cyber-Attacke — privat wie geschäftlich
- Eine Cyber-Attacke ist irgendwie wie ein “IT-Herzinfarkt”. Reaktionszeit und professionelle Hilfe ist jetzt absolut entscheidend.

Der TUNNEL

- Holen Sie sich Hilfe - SOFORT
- Nur 4 Stunden Schlaf pro Nacht sind nicht ausreichend.
- Regelmäßiges gutes Essen & Trinken sind essentiell.
- Machen Sie (kleine) Pausen. Vertrauen Sie dem Team.
- Machen Sie sich fortlaufend schriftliche Notizen.





"IT'S FREEDOM TIME"

Erkenntnisse

Aus der Praxis

- “Es ist nicht die Frage OB wir angegriffen werden, nur WANN”
- Sensibilisierung der Mitarbeitenden ist eine permanente Aufgabe
- Auch MFA (Multi-Faktor-Authentifizierung) ist keine absolute Garantie
- Priorisieren und handeln Sie UNBEDINGT je nach Kern- und Umsystem
- Stellen Sie sich vor, Sie haben “mit Ach und Krach” eine Cyber-Attacke überlebt. Wieviel Budget stellen Sie zur Verfügung, dass Sie sowas nicht nochmal erleben müssen? Planen Sie dieses Budget **sofort** bei der IT mit ein.
- Die permanente Hochverfügbarkeit (Stress & Hektik) begünstigt Cyber-Attacken

Tipps und Tricks

Aus der Praxis

- Ein einfacher IT-Notfallplan ist besser als keiner
- Moderne Endpoint-Security (XDR) kann den Unterschied machen
- Investieren Sie in eine eigene, sichere Nextcloud Instanz (EU/ DE Hosting)
- Überwachen und Pflegen Sie ihre (IT-)Stammdaten: AD, Passwörter, BYOD, etc.
- Betreiben sie zusätzliche Non-Windows Endpoint-Systeme für die IT (Apple, Linux)
- “Härten” Sie ihren Backup-Server und denken Sie über Non-Windows Systeme nach
- Finden Sie einen für ihr Unternehmen passenden “Computer Security Incident Response” CSIRT-Partner *in ruhigen Zeiten*
- Etablieren Sie eine sichere “Out-Of-Band” Kommunikation für den IT-Notfallstab (z.B. Threema)

IT-Herzinfarkt

Verzichten Sie darauf. Prävention hilft.

**Sie brauchen nur einen IT-Notfallplan.
Einen.**

Eine Initiative von [Cyber-IT-Sicherheit.de](https://www.cyber-it-sicherheit.de)